

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Včelí farma Peškovi

Prodávající: Pavel Pešek, IČO 17857678 · Antonína Sovy 77, 394 26 Lukavec

E-mail: eshop@vcelifarmapeskovi.cz · Telefon: 720 236 338 · Web: www.vcelifarmapeskovi.cz

1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení:		Telefon:	
Adresa:			
E-mail:			

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVCE A VÝROBKU

Číslo objednávky:		Datum převzetí:	
Reklamovaný výrobek:			

3. DŮVOD REKLAMACE (označte)

- ☐ Rozbitá / prasklá sklenice při doručení ☐ Poškozený obal nebo vyteklý obsah
☐ Vada medu nebo ochuceného medu ☐ Zboží neodpovídá objednávce
☐ Jiné: _____

Popis vady a kdy byla zjištěna:

4. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ (označte; podle zákonných podmínek)

- ☐ Výměna / dodání nového výrobku ☐ Přiměřená sleva
☐ Vrácení peněz, pokud jsou splněny zákonné podmínky ☐ Jiný: _____

5. PŘÍLOHY A DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

- ☐ Přikládám fotografie výrobku / obalu ☐ Přikládám jiný doklad nebo podklady

Poznámka: _____

Datum:		Podpis zákazníka (při listinném podání):	
--------	--	--	--

Důležité: Vyplněný formulář zašlete na eshop@vcelifarmapeskovi.cz nebo jej doručte na adresu prodávajícího. U poškozené zásilky doporučujeme přiložit fotografie, jsou-li k dispozici. Použití tohoto formuláře není podmínkou uplatnění reklamace; reklamaci lze podat i e-mailem nebo jiným vhodným způsobem. O přijetí reklamace prodávající vydá příslušné potvrzení.

Vyplněné údaje budou použity pro vyřízení reklamace. Datum a podpis jsou určeny pro listinné podání.